

[כנס דיגיטל 2011]

# שיתוף הציבור לייקים בקבלת החלטות: סיפורם של ניצני הרומן בין הממשלה לסושיאל

ניר הירשמן  
דובר השר, מיכאל איתן



האיגוד הישראלי ליחסי ציבור ודוברות

# ניצנים ראשונים: בג"ץ בולם את הרפורמה בתכנון

The screenshot shows a web browser window displaying the nrg.co.il website. The browser's address bar shows the URL [www.nrg.co.il/online/1/ART2/074/642.html](http://www.nrg.co.il/online/1/ART2/074/642.html). The website header includes the nrg logo and navigation links such as 'ראשי', 'חדשות', 'עסקים', 'ספורט', 'רייטינג', 'סגנון', 'דעות', 'להיות הורים', 'ירוק', 'מקומי', 'בלוגים', 'וידאו', 'הורוסקופ', and 'חפשי'. The main article is titled 'בג"ץ הורה לממשלה לדחות הדין ברפורמת התכנון' (The BGJ ordered the government to postpone the law on planning reform). The article text states: 'ניצחון ביניים לארגוני הסביבה. בג"ץ קיבל את עמדתם וידרש מהממשלה לדחות את הדין על הרפורמה בתכנון ובנייה של נתניה'. Below the article, there are social media sharing options and a 'Recommend' button. On the right side, there are several sidebar advertisements, including one for 'עו"ד אביתר גולני' and another for 'כתיבת תצהיר במהירות ובזול'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 25/10/2011 and the time as 15:55.

# מביאים את הציבור לוועדה

Michael Eitan

דף הבית | בלוג | אודות | פינת השקיפות | הרשמה לעדכונים במייל | צור קשר | מפת האתר | נגישות

חיפוש

תגובות אחרונות

רון חס השר איתן: החשיפה על דליפת מאגר המידע של מרשם האוכלוסין מוכיחה: אסון דליפת המאגר הביומטרי בפתח

רפי מירושלים חס השר איתן: החשיפה על דליפת מאגר המידע של מרשם האוכלוסין מוכיחה: אסון דליפת המאגר הביומטרי בפתח

שלומי חס השר איתן: החשיפה על דליפת מאגר המידע של מרשם האוכלוסין מוכיחה: אסון דליפת המאגר הביומטרי בפתח

צבי גלברד חס השר איתן עונה לפניות הציבור בנושא הפליטים והמסתננים

לאן גריג חס השר איתן ליועץ המשפטי לממשלה: לעצור את הניסוי הביומטרי

להציע לנו!

להצטרף לרשימת הקשר של השר איתן

ממשלה שלום! אתר ההצעות לרפורמה בשירות הממשלתי לציבור

שדרות שלג: השר איתן מסייר בגני ילדים בשדרות

רפורמת התכנון ובנייה: דיון מיוחד בהצעות הציבור

## הרפורמה בתכנון ובנייה: השר איתן מביא את הערות הציבור

בתאריך 25/04/2010, בנושאים כלכלה וחברה, משפט וממשל, מאת ניר הירשמן

במהלך חודש מרץ יזם השר איתן מהלך של שיתוף ציבור ברפורמה בתכנון ובנייה. השר הזמין את הציבור לפנות אליו במייל ובאתר האינטרנט והתחייב להעלות בפני ועדת שרים לחקיקה את הערות הציבור. לקראת הדיון שיערך מחוץ יום ב', מביאה מערכת miki.org.il את הערות ופניות הציבור שנתקבלו ואותן יעלה השר בפני הוועדה.

להלן הפניות שנתקבלו:

- הערות לשכת שמאי מקרקעין בישראל בקובץ המצורף
- הערות פרופ' אמיר אברבך בקובץ המצורף
- עמדת המועצה לשימור אתרי מורשת בישראל בקובץ המצורף
- הערותיה של ס. ראש עיריית תל אביב בקובץ המצורף
- הערות מר.ע.מ בקובץ המצורף

**הערותו של מ.ר.**  
לשר איתן שלום,  
אני נענית להזמנה שפורסמה לכתוב את ההסתייגויות מהקידום הנמרץ, בשיטת 'שלוף וחסוף' של החוק המוצע. אני תושבת ירושלים מן השורה. בעבר הייתי מעורבת במאבקים הקשורים בארבע תכניות, ודרך פעילות זו למדתי להכיר את האפשרויות ואת המגבלות שלי. כאזרחית מן השורה, להכיר, להביע דעה ולנסות להשפיע. זו בעיניי מהותה של אזרחות.

בכל אחד מהמקרים – הקדשתי לא מעט שעות ללימוד התכנית, להבנת הרקע של הסוגיות שהיא העלתה (ביניהן) – שיטות איסוף אשפה, ושיקולים בהחלטה על תחנות איסוף ותחנות מעבר, סוגיות של רעש, אפשרויות בידוד, צורות מדידה, תכניות מתאר, הליכי תכנון ועוד). בכל מקרים בהם נדונו התכניות בוועדה המקומית ובוועדה המחוזית – קינתי את ההכרזל כנושך במקומות. גם השאנובר דיון – לא הייתה התייחסות לנישורים פנוניים. גם לי, הקטנה בה

# עקרונות שיתוף ציבור אינטרנטי



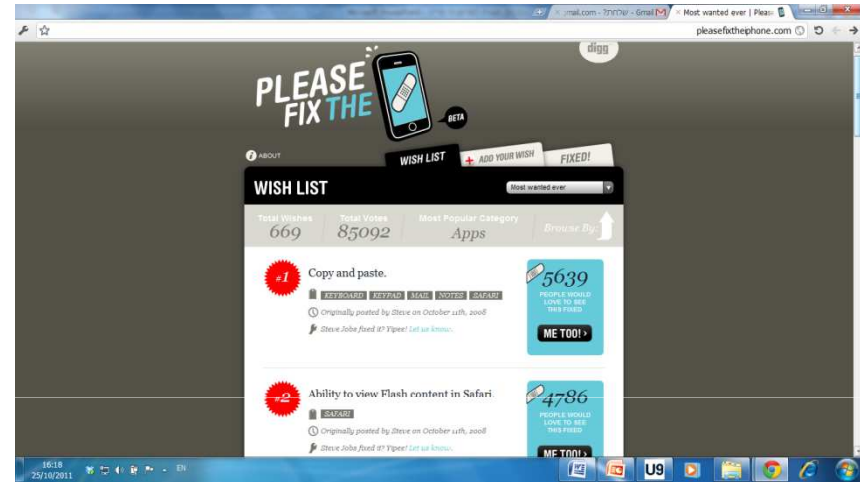
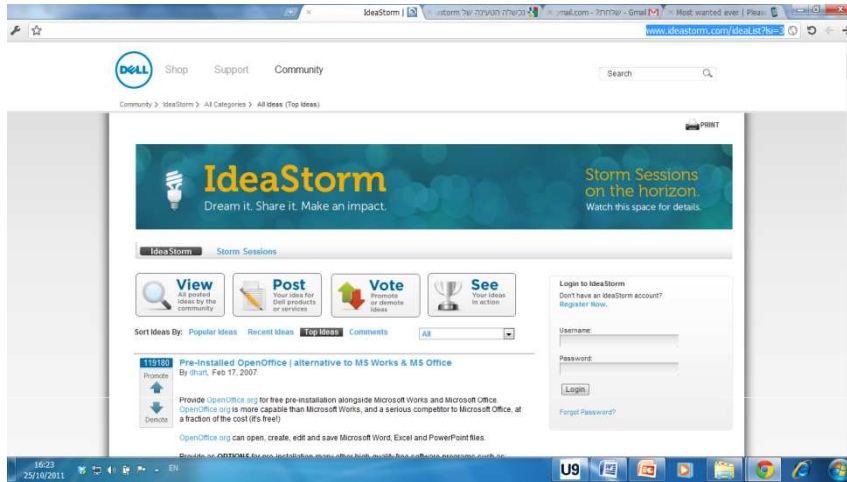
- שקיפות מלאה ביחס לשימוש בהצעות
- מתן חופש מירבי לכל סוג של הבעת דעה, תוך הגדרה ברורה של גבולות השיח
- הקפדה על עדכון מהיר של האתר באישור תגובות ובמענה על שאלות
- שימוש בתוכן מגוון

# למה שזה ילך?



- אם זה עבד בממשלה, אין סיבה שזה לא יעבוד אצלכם,
- וכי אין יחסי ציבור טובים כמו שקיפות אמיתית

# מה אחרים עושים?



# דיונים מרכזיים בשיתוף

The screenshot shows a web browser window displaying the Israel Government Portal (gov.il) discussion page for the topic "בואו להגיב על חוק ההסדרים" (Come and react to the Law of Return). The browser's address bar shows the URL "shituf.gov.il/discussion/324".

**Page Header:** Includes the "gov" logo, the text "Israel Government Portal" and "פורטל השירותים והמידע הממשלתי", and the date "25/10/2011".

**Navigation:** A menu at the top right includes "דף הבית", "שיתוף הציבור", "בלוג", and "אודות".

**Main Content Area:**

- Section:** "בואו להגיב על חוק ההסדרים" (Come and react to the Law of Return).
- Text:** "בואו להגיב על חוק ההסדרים | חוק ההסדרים 2010 | מיסים וכלכלה".
- Text:** "חוק ההסדרים עולה למבחן הציבור: שיתוף פעולה של שר האוצר יובל שטייניץ והשר מיכאל איתן מביא לראשונה את חוק ההסדרים בפורמט פתוח ומעמיד אותו להערות הציבור כאן ב- www.shituf.gov.il".
- Text:** "עד היום פורסם חוק ההסדרים בעותקים מודפסים ובפורמטים סגורים ולא ניתנה לציבור האפשרות להגיב בצורה מקוונת על סעיפי החוק. הנוגע בסוגיות חשובות ומכרעות בכל הקשור לתקציב המדינה ולהסדרים רבים במשק. כעת תוכלו כאן באתר להעיר על סעיפי החוק ולהוריד אותו בפורמט פתוח וקל לעיבוד: קובץ וורד, או לחלופין, אופן אופיס."
- Text:** "עידכון 11.11.2010: בואו לקראו מי נחשף לתגובות שלכם אודות חוק ההסדרים".
- Text:** "הערות הציבור לסעיפי החוק השונים יפצו לנציגי משרד האוצר המקדמים את החוק ולחברי הכנסת מן הקואליציה והאופוזיציה, כהכנה לקראת הדיונים בחוק בעודת הכנסת השונות."
- Text:** "כיצד מגיבים על החוק?"
- Text:** "ליחצו על הקישור לפרקי החוק והתחילו להגיב. התגובות והדירוגים יעברו לחברי הכנסת ולאנשי האוצר הלוקחים חלק במלאכת החקיקה וגם קולכם ישמע."
- Text:** "פרק א' - מטרת החוק"
- Text:** "פרק ב' - תיקון חוק התקשורת"
- Text:** "פרק ג' - תיקון חוק רשות השידור"
- Text:** "פרק ד' - תעסוקה"

**Left Sidebar:** A "הוסף תגובה" (Add comment) button with a plus sign. Below it, a statistics box shows "155 בעד" (155 in favor) with a green arrow and "414 נגד" (414 against) with a red arrow, totaling "סה"כ: 569 הצבעות" (Total: 569 votes).

**Right Sidebar:** A "משאים לדיון" (Topics for discussion) menu with categories like "ביטחון", "גנת הסביבה", "תברת ורווחה", "מדיה חברתית", "מיסים וכלכלה", "תקשורת", "תשתיות", "בנייה ודירור", "חוק ומשפט", "חינוך", "בריאות", "רכב ותחבורה", "עבודה ותעסוקה", "עליה וקליטה", "חקלאות ובעלי חיים".

**Bottom:** A "פוסט אחרון" (Last post) section with the date "24.10.2011" and time "12:08".

**Taskbar:** Shows the system clock as "17:41 25/10/2011" and various application icons including "U9", "WE", "IE", "VLC", "FOLDER", "CHROME", and "EXPLORER".

# דיונים מרכזיים בשיתוף

The screenshot shows the Israel Government Portal (gov.il) with the following elements:

- Browser:** Google Chrome, address bar: [www.shituf.gov.il/discussion/457](http://www.shituf.gov.il/discussion/457)
- Language:** English | ערבי
- my.gov:** הפורטל שלי
- Date:** 25/10/2011
- Page Title:** שיתוף הציבור בנושאים משולחן הממשלה
- Navigation:** אודות | בלוג | שיתוף הציבור | דף הבית
- Discussion Topic:** גוגל סטריט וויז- עכשיו תורכם להגיב!
- Discussion Content:**
  - 00:00:00
  - גוגל סטריט וויז- עכשיו תורכם להגיב!
  - פרטיות | גוגל | ביטחון | Google | Google Street View
  - Image: A street view of a city street with tall buildings and a yellow taxi.
  - צוות השרים הבוחן בימים אלו את הפעלת שירות גוגל סטריט וויז בישראל החליט ביוזמת השר מיכאל איתן לפתוח את הדיון על השירות להערות הציבור בטרם יגבש סופית את מסקנותיו.
  - 16/5: עדכון על ישיבת השרים שנערכה.
  - 21/8: אישור הפעלת השירות בישראל.
  - יט וויז הוא שירות חדשני של חברת גוגל המופעל ב- 27 מדינות, המאפשר לסייר באופן וירטואלי ברחובות ערים ובאתרי תיירות. השקת השירות
- Sidebar (משאים לדיון):**
  - ביטחון
  - הגנת הסביבה
  - תברו ורווחה
  - מדיה חברתית
  - מיסים וכלכלה
  - תקשורת
  - תשתיות
  - בנייה ודיור
  - חוק ומשפט
  - חינוך
  - בריאות
  - רכב ותחבורה
  - עבודה ותעסוקה
  - עליה וקליטה
  - חקלאות ובעלי חיים
- Footer:** 17:34 25/10/2011, www.gov.il/firstgov/



# מסקנות ראשוניות: במה כדאי לשתף?



- נושא שיש בו עניין ציבורי, רצוי תקשורתי,
- לוח זמנים מיידים לביצוע,
- נושא שניתן לספק עבורו ROI לגולש,
- בסיטואציה בה יש נכונות בגוף המשתף לקבל ביקורת, גם חריפה.

# ועדת טרכטנברג: ההזדמנות



הציבור זועק:

- מחאה כנגד אטימות,
- חוסר צדק,
- חוסר אמון,
- וחוסר תקווה

# Hidavrut.gov.il: קונספט שלושת העולמות



- עולם הראש: הצעות, ניירות עמדה
- עולם השקיפות: שידורים ישירים
- עולם הלב: המקום של הזעקה

חדשות ועדכונים << כותרת חדשה מעניינת כותרת חדשה מעניינת כותרת חדשה...



Add a comment... Post to Facebook. Comment

Facebook social plugin

השתתף בדיוני הוועדה

- מגור הכל
35 כותרת תגובה כותרת תגובה כותרת תגובה
34 כותרת תגובה כותרת תגובה כותרת תגובה
12.35 | 11/11/2011
דיוח כתגובה לא הולמת הגב
33 כותרת תגובה כותרת תגובה כותרת תגובה
32 כותרת תגובה כותרת תגובה כותרת תגובה

רעיונות לסדר היום

כותרת כותרת כותרת כותרת כותרת
14:53 07/07/2011
סה"כ: 1285 בעד
גם אני בעד!

כותרת כותרת כותרת כותרת כותרת
14:53 07/07/2011
סה"כ: 1285 בעד
גם אני בעד!

פוסטים אחרונים

- בלוג הציבור
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט

- בלוג הוועדה
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט
כותרת פוסט כותרת פוסט כותרת פוסט

ניירות עמדה

- כותרת מאמר כותרת מאמר כותרת מאמר
כותרת מאמר כותרת מאמר כותרת מאמר
כותרת מאמר כותרת מאמר כותרת מאמר

# שיתוף הציבור במספרים

The screenshot shows the 'Share the Public' website interface. At the top, there's a navigation bar with a search bar and menu items like 'Home', 'About Us', 'Meetings', 'Public Opinion', and 'Public Actions'. The main content area is divided into several sections:

- Profile of the Meeting:** Includes details about the meeting, such as the date and time, and a button to 'View the Meeting'.
- Public Opinion:** A section titled 'Public Opinion' with a poll question: 'What is the impact of the meeting on the public?' with options like 'Very Positive', 'Positive', 'Neutral', 'Negative', and 'Very Negative'.
- Public Actions:** A section titled 'Public Actions' with a button to 'View the Actions'.
- Public Opinion (Right Sidebar):** A section titled 'Public Opinion' with a poll question: 'What is the impact of the meeting on the public?' with options like 'Very Positive', 'Positive', 'Neutral', 'Negative', and 'Very Negative'.

- האתר הוקם על פלטפורמת שיתוף הציבור מיוזמתו של השר מיכאל איתן.
- מאז פתיחת האתר בתאריך ה- 16/8/11 ועד הגשת הדוח ב- 26/9/11 נכנסו 50,366 ביקורים לאתר, ונצפו 186,141 דפים. הנתון מייצג כ- 35,759 גולשים שונים .
- סה"כ נאספו באתר 3,336 הצעות גולשים והועברו לידי הועדה חמישה סיכומים וריכוז כלל הצעות הגולשים. כמוכן, נאספו למעלה מ- 1,500 תגובות במהלך התקופה, 100 ניירות עמדה ו- 61 מאמרי דעה, הכוללים את עמדות הועדה וגם את עמדות אנשי המחאה.
- הביקורים באתר מעמיקים במיוחד: זמן שהיה הממוצע באתר הוא 5.07 דקות. ממוצע הדפים הנצפים הוא 3.46 לאדם.
- האתר מעניין במיוחד את הגולשים: 56% מהגולשים בוחרים להמשיך ולגלוש באתר אחרי ביקור בעמוד הראשון.
- זאת ועוד, אנשים חוזרים לאתר ומתעניינים מה התחדש: 35.6% מהגולשים הם גולשים חוזרים.

# טראפיק: שטיקים וטריקים



- שידורים ישירים: לחסוך כסף לערוצי השידור ולקבל טראפיק
- לינק מאתרי התוכן כתנאי לשידור
- מיתוג הזירה המצולמת
- פייסבוק: לא עבודת סושיאל, אלא רקומנד ולוגין

# עקרונות השיח הממשלתי באינטרנט: שקיפות ביחס לשימוש בהצעות

עם קבלת ההצעה באתר קיבל כל גולש דוא"ל, המאשר את קבלת ההצעה.

הצעות הגולשים הועברו ככתבן וכלשונן לרכזי צוותי הוועדה השונים ורכז הוועדה, והודעה על כך נשלחה לגולשים.

הצעות הגולשים סוכמו לתקצירי מנהלים, אשר הועברו לרכז הוועדה ולרכזי הצוותים, על מנת לאפשר להם להביא בחשבון ביתר קלות את ההצעות בין מכלול השיקולים. גם תקצירים אלה פורסמו באתר.

תגובות הציבור הועלו במסגרת השידורים החיים של הוועדה והוצא סיכום יומי לימי השימועים בו נכללו גם תגובות והצעות הגולשים.

כלל מציעי ההצעות קיבלו הודעה על פרסום הדו"ח וקישור למסקנות הרלוונטיות לצוות המשנה אליו ביקשו להעביר את הצעתם.

# עקרונות השיח הממשלתי באינטרנט: מתן חופש הבעת דעה תוך הקפדה על גבולות השיח

שיתוף הציבור - הוועדה לשינוי חברתי כלכלי

בית מיסוי יוקר המחיה דיור מקרו שירותים חברתיים שיתוף הציבור

## אודות האתר ושאלות נפוצות

אתר שיתוף הציבור - הוועדה לשינוי חברתי כלכלי, הוא יוזמה במסגרת פעילות השר מיכאל איתן המופקד על שיפור השירות הממשלתי לציבור.

האתר הוקם במסגרת פעילות יחידת ממשל זמין במשרד האוצר.

האתר הינו צעד מתחייב לקראת פיתוח דיאלוג אמיתי של ועדות השינוי החברתי כלכלי אל מול הציבור. דיאלוג שהינו חלק חיוני ובלתי נפרד מיחסי הגומלין שבין האזרח לממשלה בדמוקרטיה הישראלית. באתר זה תוכלו לעקוב מקרוב אחר פעילות הוועדה, כמו גם להציג את הרעיונות שלכם, את ההערות שלכם וגם, אם תרצו, לפרסם פוסטים (מאמרים) משלכם בבלוג הממשלתי.

לשאלות והערות אתם מוזמנים ליצור עמנו קשר בכתובת הדואר: [editor@shituf.gov.il](mailto:editor@shituf.gov.il)

אנו באתר שיתוף הציבור מתחייבים:

1. ליזום דיונים בנושאים שעל סדר היום הציבורי, בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה ותוך הבטחת המשרדים להתייחסות רצינית ומקצועית, כנדרש מדיאלוג אמיתי בין הממשלה לאזרחים.
2. לתת מענה ראשוני לכל תגובה באתר בתוך 24 שעות.
3. להעביר את תגובות הגולשים לגורמים הממשלתיים הרלוונטיים ביותר לנושא ולבקש מהם התייחסות לתגובה.
4. לעשות כל שביכולתנו על מנת לקבל תשובות רלוונטיות, מקצועיות ומהירות מהגורמים המקצועיים במשרדים. התשובות יוכלו שתהיינה מכוונות לנושא, או נושאים ולא לתגובות אישיות, ספציפיות.
5. לשמור על דיון ענייני וממוקד בנושאים השונים באתר.
6. לשמור על דיון מכובד ולעשות כל שביכולתנו על מנת להסיר תגובות הנושאות אופי פוגעני כגון: תוכן מיני, אלים או דוחה, מסרי שנאה, קריאה למעשים אלימים או מסוכנים, תוכן הקורא לפגיעה בילדים או מעודד פגיעה שכזו ותוכן הכולל פגיעה בזכויות, כנהוג באתרי תוכן גולשים הגדולים בעולם.
7. להיות פתוחים וליישם את הערות הגולשים לגבי אתר שיתוף הציבור.

### פרופיל משתמש

+ הצע פוסט לבלוג  
התחבר / הרשם  
כניסה באמצעות חשבון הפייסבוק: [כניסה](#)

### תוכן העניינים

- עיקרי הדו"ח
- שורשי המחאה
- גיבוש השקפה מנחה
- ד. מרחב הפעולה של הוועדה
- ה. עקרונות למדיניות הכלכלית-חברתית
- ו. הגישה כלפי שילוב המגזר החרדי
- ז. אופן אספקת שירותים ציבוריים
- ח. מקרה בוטן: החינוך



# עקרונות השיח הממשלתי באינטרנט: הקפדה על עדכון מהיר של האתר ושימוש

## בתוכן מגוון



- אישור תגובות
- מענה לשאלות
- תכנים: וידאו, בלוג וסושיאל

# סיכונים מול סיכויים

- הידרדרות השיח: נאצות, קללות וביקורת חריפה מצד הגולשים.
- הפסקת השירות: הפלת האתר.
- חשש מפני החרמת האתר כשלב של החרמת הועדה.
- הצעות גולשים: חשש מפני הצפה וחוסר יכולת להתמודד עם תגובות הגולשים
- הוסרו 23 תגובות מתוך 1,500, ו- 6 הצעות מתוך 3,336.



# עקרונות השיח הממשלתי באינטרנט: טיפים חשובים



- לא חייבים להגיב על כל דבר: יצירת אמנת טיפול.
- טיפול בטרולים: לא מאכילים את הטרול!
  - זיהוי,
  - מתן תשובה אחידה, מעמיקה, רצינית ומוסמכת,
  - חזרה על התשובה עד שנמאס.

# ממשל זמין: טיפים חשובים



- זמני פיתוח של האתר:  
חמישה ימים.
- איחסון חיצוני על מנת  
להתגבר על בעיות  
אבטחת מידע,
- שימוש בכלים מתקדמים:
  - גוגל אנליטיקס,
  - לייק ורקומנד,
  - לוגין לפייסבוק וטוויטר

# שאלות?

לייקים בקבלת החלטות:

סיפורם של ניצני הרומן בין הממשלה  
לסושיאל

ניר הירשמן

050-6205384

מורד שטרן

054-8048822