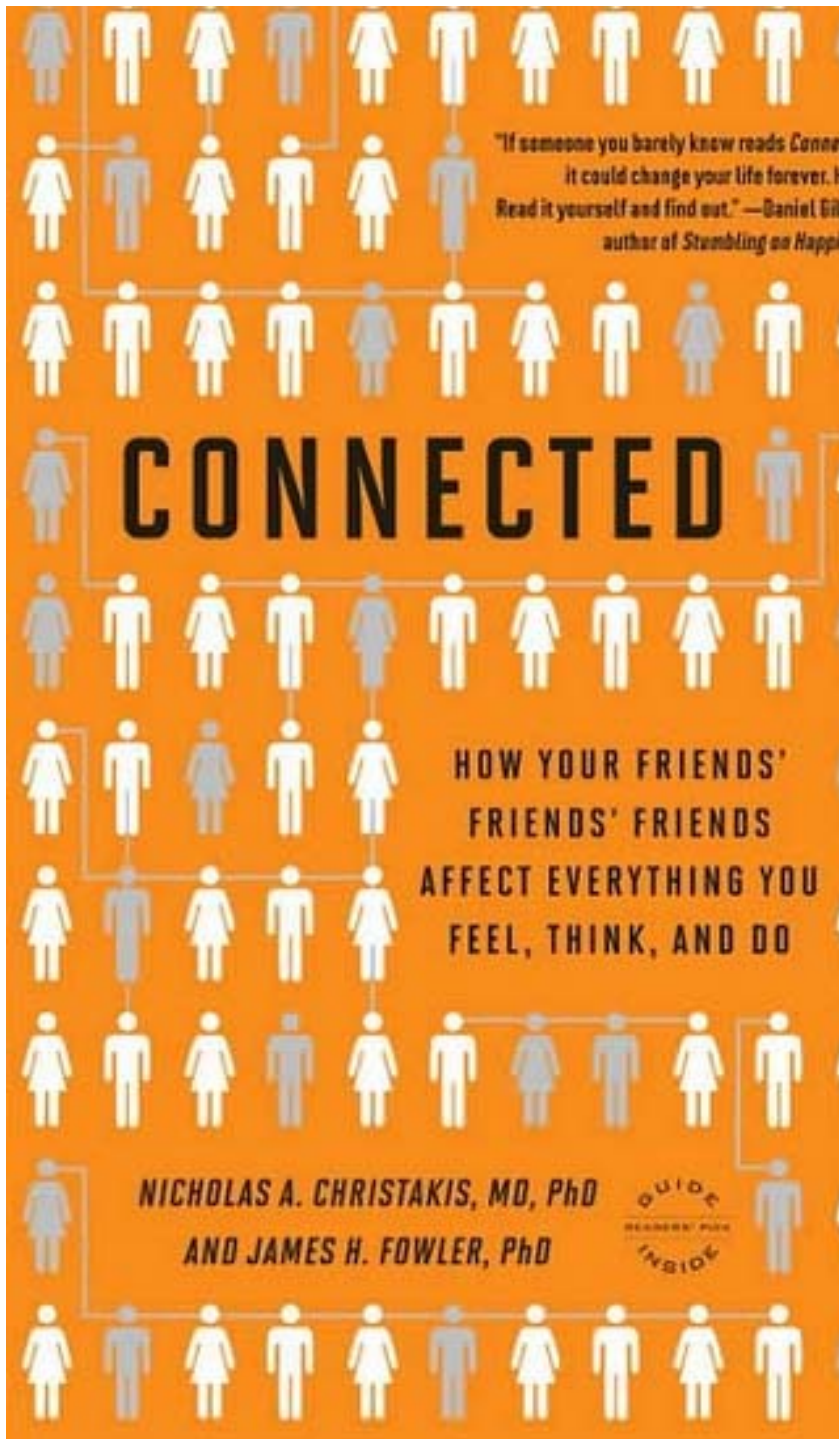


# רשתות חברתיות בארגונים: יישומים, הבטחות ומכשולים

ד"ר אזי לב-און

ראש בי"ס לתקשורת, המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון



DOUBLE ISSUE

DECEMBER 27, 2010 / JANUARY 3, 2011

# Person of the Year

# TIME

Facebook's  
Mark  
Zuckerberg  
THE CONNECTOR

www.time.com

נימוקי הפרס, מתוך גליון "איש השנה" של טיים:

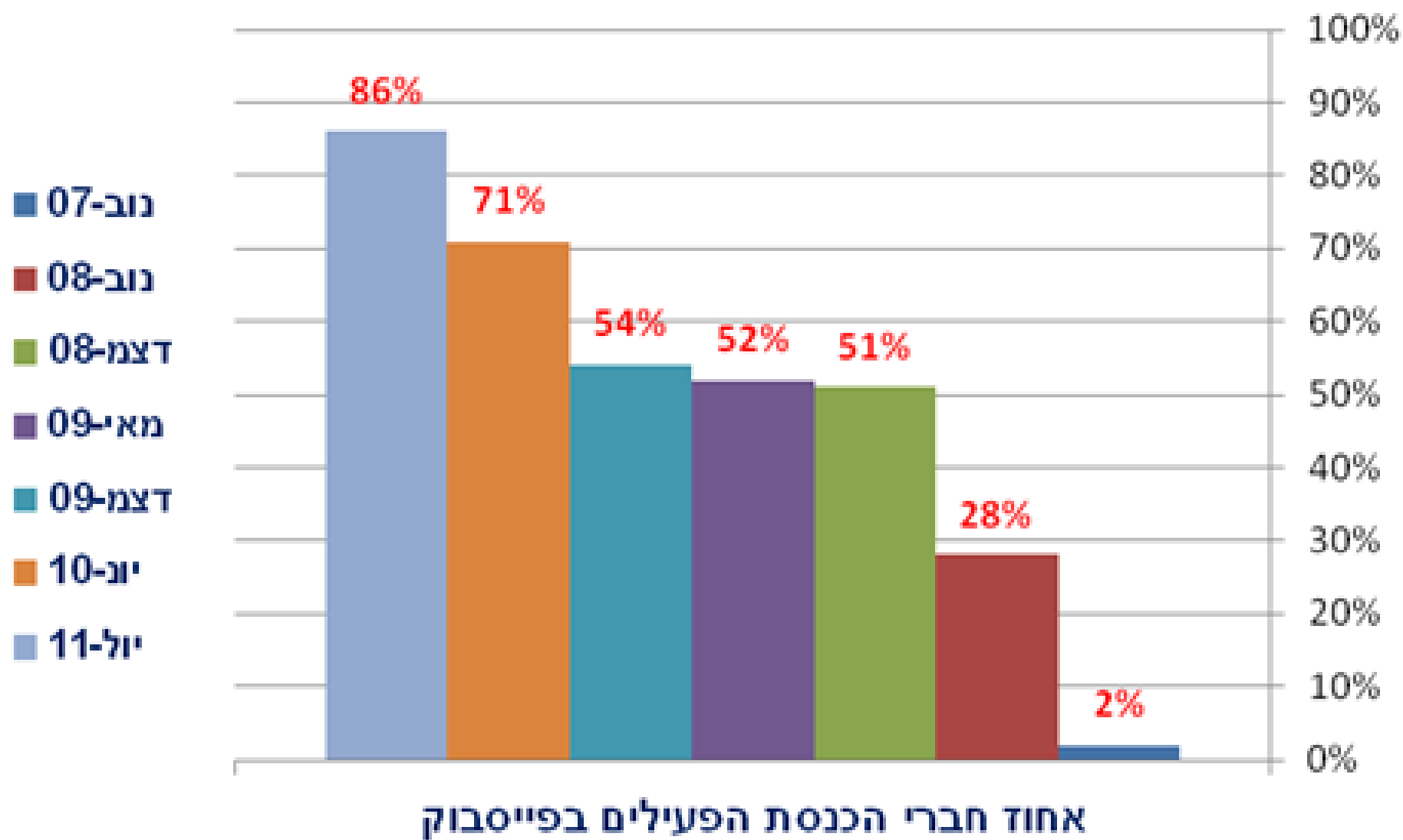
■ פייסבוק "משנה את האופן בו אנו חיים את חיינו",  
מציגים עצמנו, רוכשים חברים ומשמרים חברויות  
("משהה את תהליך הבלאי של חברויות"),  
מחפשים מידע, מנסים להשפיע.

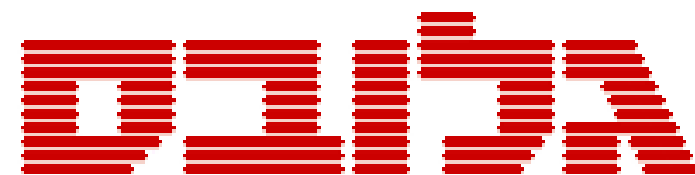
■ מאפשר לאזרחים, פעילים, פוליטיקאים: ליצור  
קשרים ומערכות יחסים, לשווק את עצמם, לגייס  
פעילים ומשאבים, לארגן ארועים

- 550 מיליון משתמשים (ישראל- 3 מיליון)
- 700 מיליארד דקות מדי חודש
- 1 מתוך 4 דפים הנצפים בארה"ב
- "המדינה" השלישית בגודלה בעולם, לאחר סין והודו.
- 70% מהמשתמשים מחוץ לארה"ב

### מחקר: זמן הגלישה בפייסבוק בישראל - הגבוה ביותר בעולם

על פי מחקר של comScore, המשתמשים הישראליים גולשים בפייסבוק מביתם יותר מפי שניים מהמוצע העולמי – 11.7 שעות מול 5.7 שעות • עוד עולה מהנתונים שהמשתמשים ברחבי העולם גולשים בפייסבוק 3 מכל 4 דקות שבהן הם גולשים ברשתות חברתיות באופן כללי • 55% מכלל משתמשי הרשתות החברתיות גולשים בפייסבוק





גלובס TV

סלולר

תיק אישי

פורטל פיננסי

חדשות

פנאי

גז ונפט

היי טק

דין וחשבון

נתח שוק וצרכנות

נדל"ן

וול סטריט

שוק ההון

עמוד הבית < היי-טק תקשורת ואינטרנט

# הח"כים קיבלו הוראה להצטרף לפייסבוק; ח"כ מוזס: "מה זה?"

מנכ"ל הכנסת דן לנדאו הודיע כי הכנסת החליטה לשכלל את ערוצי הגישה עם הבוחרים: סיפר על תוכנית לשדרג את אתר הכנסת, במסגרתה יפתח לכל ח"כ פרופיל אישי באתר פייסבוק



עיריית באר-שבע | העמוד הרשמי

Like

Community/Government



קישור לתושב

facebook

- פייסבוק כאפיק חדש ומבטיח לקשר בין אזרחים לרשויות
- פייסבוק לעומת אתרי עיריות (נגישות, אינטראקטיביות)
- שימושים אפשריים: שליחת וקבלת מידע, גיוס, שיתוף

# מועצה מקומית ג'ולים

 Join

Wall

Info

Photos

## Basic Info

Name: מועצה מקומית ג'ולים

Category: Common Interest - Activities

Description: הרעיון הוא להביא למעורבות של אנשים ובעיקר את תושבי הכפר ג'ולים בכל מה שקורה במועצה המקומית, כאן תהיה שקיפות מלאה לגבי מה שקורה במועצה. אנחנו מצפים שתהיו מעורבים, תציעו הצעות, תבקרו אותנו בעיקר בבקורת בונה על מנת שנתקן את המעוות במועצה, על מנת שבסופו של דבר נביא את המועצה למקום טוב יותר בכדי שנוכל ליהנות מהשירותים שתתן לתושבים בכפר שלנו ג'ולים.

Privacy Type: Open: All content is public.



# איתור דפי פייסבוק מונוציפלים

- חיפוש בגוגל, פייסבוק (עברית, אנגלית), אתרי עיריה
- בעייתיות: קבוצות אזרחים
- בעייתיות: פרופילים פיקטיביים



# Or Akiva

♥ It's complicated



## Arts and Entertainment

### Music



ישי לוי העמוד  
הרשמי

Wall

Info

Photos (104)

Notes

## עירית עפולה



מתי יהיה כבר אלימות במחאה חייב אלימות אחרת לא ישתנה כלום

Share · August 28, 2011 at 8:55pm ·

### RECENT ACTIVITY

מאיר קוטליאר and עירית are now friends.

## עירית עפולה



לאביב הצלמת המוכשרת מזל טוב לרגל פתיחת העסק לצילום אירועים עלי והצליחי



### Aviv Photography

צילום אירועים  
Page: 71 like this



facebook

Search



## יצחק עידן

Politician

Like

### Basic Information

About יצחק עידן הוא ראש עיריית אלעד  
Website <http://www.tapuz.co.il/blog/ViewEntry.as...>

### Likes and Interests

Likes אלעד העיר והחדשות

Wall

Info

Friend Activity

Photos

About

יצחק עידן הוא ראש עיריית אלעד

3

like this

Likes



אלעד העיר והחדשות



העיר שקרובה אלך

Wall

Info

Friend Activity

Photos

About

כאן תתעדכנו בכל מה שחדש וקורה בעיר אלעד תובב"א. ...מעלילות ראש העיר יצחק עידן

More

16

like this

## אלעד העיר והחדשות

Like

Political Organization



Wall אלעד העיר והחדשות · Everyone (Most Recent)

Share: Post Photo

Write something...



אלעד העיר והחדשות

<http://www.nrg.co.il/online/54/ART2/318/293.html?hp=54&cat=870&loc=10>

חטפו בראש: מעללי עיריית... - nrg מקומי - עוד במרכז

אלעד  
[www.nrg.co.il](http://www.nrg.co.il)

חטפו בראש: מעללי עיריית אלעד יוצאים לאור

Like · Comment · Share · December 25, 2011 at 10:22am ·



אלעד העיר והחדשות shared a link.

## מספרים ודוגמאות

- עיריות: 45 מתוך 64 (מגזר יהודי, 70%), 0 מתוך 11 (מגזר ערבי).
- מועצות מקומיות: 11 מתוך 56 (מגזר יהודי), 5 מתוך 69 (מגזר ערבי).

# מידע מהרשות לתושבים, מהתושבים לרשות ובין התושבים לבין עצמם

## עיריית ערד

עדכון מהעבודות לבניית מעברי החצייה המוגבהים מול מרכז ההיסעים : בניית המעברים הושלמה. כעת מתבצעות עבודות חיזוק תשתית לאספלט, סיום הפרויקט ביום שלישי 10.1.12 לאחר התקנת מעקות בטיחות להגנת הולכי הרגל.

Like · Comment · Share · January 3 via mobile

18 people like this.



**Yardena Haiman** חבל יופי שמבצעים את כל השיפורים האלה. חבל שגם הפעם לא עמדתם בהתחייבות בזמנים. הכביש היה אמור להיות סגור לשבועיים וכעת זה יהיה כמעט חודש....

January 3 at 5:30pm · Like · 1



**Sasha Fridman** ומה אם הכביש של יציאה מגבים לכביש 31 שהיה אמור להיות סגור כבר מזמן למשך 3 חודש סתם משחק בעיניים וסתם בשביל היופי תליתם שם שלטים של תאריך מתי בדיוק הוא אמור להסגר ומתי בדיוק הוא יהיה אמור להפתח.... בשביל לבלבל את האוייב

January 3 at 5:43pm · Like · 1



**Yardena Haiman** סשה, כנראה שהם לא רוצים לסגור יותר מידי כבישים, ומחכים לסיום העבודות ליד התחנה המרכזית

January 3 at 5:45pm · Like · 1



**Sasha Fridman** אז שיוורדים את השלטים או יכסו אותם כמו שעשו בכביש 31 כשהבינו שרוב הסיכוי שהם לא יסיימו בתאריך שרשמם....וגם מה קורה בדיוק אם המרכז המכוני שיש בערד יש תאריך שסיימו אותו סופית? אני מבין שכרגע במקום הראשון זה לבנות תביג ומה שלידו בשביל שכמה שיותר עירייה תקבל תפוקה מכול העניין....אבל כרגיל הכול עבודה בעיניים בשביל צרכים של עירייה ולא של האזרח

January 3 at 5:51pm · Like · 1



**Leon Hazin** תכלס מה עם המרכז שאלתי את זה כבר איזה 10 פעמים אין להם תשובה

January 3 at 6:27pm · Like



**Orit Amsalem Collins** באשה, את השלטים בכביש 31 כיסו כי הם סינוורו את הנהגים. תהיה מעודכן בבקשה לפני שאתה

## עיריית תל-אביב-יפו

לשרותכם - כל אירועי חנוכה בתל אביב יפו - במקום אחד חג אורים שמח!

See Translation



### אירועי חנוכה בתל אביב יפו

[www.tel-aviv.gov.il](http://www.tel-aviv.gov.il)

בחג החנוכה יתקיימו ברחבי העיר אירועים מרהיבים, הצגות לילדים, סדנאות, מופעים, אירועים חינוכיים, חגיגות, סיורים והדלקות נרות. בואו לשמוע על כל אירועי חנוכה בעיר!

Like · Comment · Share · December 20, 2011 at 1:34pm

11 people like this.

3 shares



**Elia Grinfeld** זה נכון שצ'אק נוריס בא להדליק נרות במתנ"ס בדרום העיר?

December 20, 2011 at 1:58pm · Like



**עיריית תל-אביב-יפו** לצערנו - לא.

December 20, 2011 at 2:12pm · Like



**Batia Shorer** כל הכבוד על היוזמות!

December 20, 2011 at 3:03pm · Like

Write a comment...



### שירלי טלקר

מי יכול לעזור לי להעביר את הבן שלי בית ספר אחר ומה המספר טלפון תודה

Like · Comment · January 1 at 10:52am via mobile ·



**עיריית יבנה - הדף הרשמי שלום שירלי,** יש למלא בקשת העברה במשרדי מדור רישום במינהל החינוך החל מחודש פברואר 2012. לפרטים נוספים: 08-9327291

January 1 at 2:55pm · Like

Write a comment...



### Anat Nussbaum Gal

שלום לכם, בפברואר אני עתידה לעבור לפרוייקט גנים. אני מחפשת מסגרת גן לשתי בנותיי שתהינה בנות שנה וחצי ושנתיים וחצי. אשמח לעזרה

Like · Comment · September 19, 2011 at 5:56pm ·

Anat Nussbaum Gal likes this.

Write a comment...



### מועצה מקומית גני תקווה

טאיצי למבוגרים... בהדרכת יורי קורנברג, מתקיים בימי שלישי, בחודשים יולי ואוגוסט, בגן "השלום והאהבה" בין השעות 20:30-22:00 כולם מוזמנים!

Like · Comment · Share · July 24, 2011 at 1:02pm ·



### Danit Ben Admon

במידה ותהיה שביתה האם יהיו מחר גני ילדים בתי"ס מעונות יום?

Like · Comment · November 6, 2011 at 2:15pm ·



**עיריית נתיבות גני הילדים,** בתי הספר ומעונות היום יפעלו כרגיל

November 6, 2011 at 2:22pm · Like



**לינור אטיאס** ומחר ??

November 6, 2011 at 3:14pm · Like



**עיריית נתיבות** השביתה המדוברת היא ליום שני אבל גני הילדים

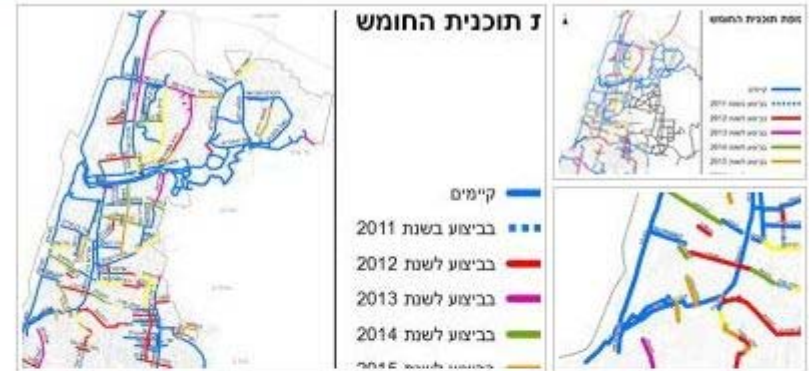
בתי הספר ומעונות היום יפעלו כרגיל

November 6, 2011 at 4:08pm · Like · 2

Write a comment...



תוכנית החומש לשבילי **עיריית תל-אביב-יפו** added 22 new photos to the album אופניים בתל אביב יפו.



Like · Comment · Share · Friday at 2:14pm ·

35 people like this.

View all 23 comments

4 shares



**Daniel Erez Klein** השקיעו רציני, סגרו את הטיילת בקיץ, וסללו שביל אופניים! כל הכבוד! אלא מאי - זה לא ככ עובד....

21 hours ago · Like



**Daniel Erez Klein** שביל האופניים בטיילת מוגבה מהכביש - וצמוד למדרכה.

כיוון שהוא חלק מהמדרכה הוא מלא רצים והולכים.. לעומת זאת השביל מרומזר - ומתומן עם רמזורי כלי הרכב.. מוסיפים לכך את העובדה שהוא מאוד צר (רוחבו פחות ממטר והוא דו-מסלולי)... בקיצור כאוס מוחלט ותאונה שמחכה להתרחש...

21 hours ago · Like · 1



### Shmuel Dandeker

כניסה לנווה נוי מערב, שכונה של דבי דמרי יש ביוב שנפרץ כבר שבועיים בכניסה ממש לשכונה כסיבוב. הביוב נפרץ בגבע ליד הבנין והמים יורדים לכביש כבר שבועיים. אודה לכם על טיפולכם

Like · Comment · January 1 at 3:29pm ·



**Shmuel Dandeker** !!! תודה! עכשיו הודיעו לי שהנמשא טופל.

January 1 at 3:30pm · Like

Write a comment...



## לשכת הדובר מציגה: לב האחרון בתחרות!

הועדה לבחירת הסלוגן והלוגו לכבוד שנת ה-60 לבית שמש, בראשות דובר העירייה מר מתתיהו רוזנצווייג, בחרה מתוך כ-300 הצעות שהתקבלו, 15 סמלים מובילים שעלו לשלב הגמר ועומדים לבחירת הציבור.

שתתפות בתחרות ובחירת הלוגו הזוכה  
לחצו על ה-LIKE למעלה

לוגו הזוכה יזכה בפרס כספי נאה של 2000 ₪

# שיתוף ציבור



### עיריית אופקים

\*\*\*\*שווה לקרוא\*\*\*\* בתחילת שנת 2012 יחלו הליכים ראשונים לבניית השכונה החדשה שעתידה לקום באופקים. עיריית אופקים מציעה לכם, התושבים, להציע שמות לשכונה החדשה. עד כה עלו רעיונות מוצלחים יותר ומוצלחים פחות... אך הנשוא פתוח לדיון... רציתם לתת שמות לרחובות? קיבלתם שכונה!

כמה חוקים:  
+יש להוסיף שם לפוסט, אוהבים את השם? תנו בליייייק!  
+לשם רצוי שיהיה שייכות כלשהיא לאופקים  
+רצוי כי משם השכונה יגזרו שמות רחובות  
העיר אופקים מרכז הצעירים אופקים מחלקת תרבות מתנס אופקים

Share · December 1 at 1:12pm · 🌐

👍 3 people like this.

שכונת א הגיע הזמן שיקראו שלנו באותיות כמו **Vova Mooshnoy** פ"ת ב"ש ואשדוד! או שכונת גיבורי ישראל DDDD:  
December 1 at 1:45pm

**יפה טייטו חרמון ורי** שוכנת אופק  
December 1 at 3:04pm · 🌐 2

# ונדליזם



ירושלים

shabat shalom שבת שלום

Like · Comment · Share · December 23, 2011 at 8:40pm via mobile · 🌐

👍 51 people like this.

💬 View all 5 comments      📄 2 shares



**Asila Asli** **Israël** gooo to hell

[REDACTED]

[REDACTED]

▼▲◎▲◎▲◎▲◎▲◎▲◎▲◎▲◎▲

...

See More

December 29, 2011 at 7:35pm · Like · 🇺🇸 1



**Yuval Garfunkel** Asila stop with the hate. happy new year.

January 3 at 4:17pm · Like

Write a comment...



הוד-השרון

מה המקום האהוב עליכם ביותר בעיר? ;)

Like · Comment · Share · January 26, 2011 at 1:15pm · 🌐

💬 View all 9 comments



**Lior Shmuel** רמתים

November 14, 2011 at 11:34pm · Like



הודעה על ישראל מהמצרים כל "אם אתה מעז Khaled Bebo לפלוש מטר של ארצנו, הפעם זה יהיה הסוף שלך. Go לשאול את ההורים שלך מי הוא החייל המצרי ולתת להם להגיד לך מה שהם ראו על 6 אוקטובר 1973. תמצאו חייל מיליון מוכנים למות למען מצרים

رسالة الى اسرئيل من جميع المصريين "اذا كنت تجرؤ على غزو متر من أرضنا ... هذه المرة ستكون نهايتكم ... أسأل والدك من هو الجندي المصري و خليفهم يحكوك ما رأوه في 6 أكتوبر 1973 .... سوف تجد مليون جندي على استعداد للموت من أجل مصر

December 5, 2011 at 2:14pm · Like

Write a comment...





יצחק ג'קי אדרי

<https://www.facebook.com/events/183885725044001/>



Like · Comment · January 2 at 7:45am · 🌐



**דוד פרייבנטה ג'קי**, יישר כח..אם צריך להפגין בתל אביב או בירושלים..תרשום אותי..תחזיק מעמד..

January 2 at 4:12pm · Like · 🌐 1

Write a comment...



עיריית דימונה

מבנה תיאטרון דימונה זכה בציון לשבח על עיצובו ומיקומו בתחרות את העיצוב .2012

See Translation



עיריית אופקים

עובדים על תקציב 2012. #סודוקו



Share · December 5 at 3:32pm · 🌐

👍 6 people like this.

💬 View all 26 comments



**דפנה לוי נעים** אבי מזל שרק עכשו אתה מגלה את הפוסט הזה...אחרת היה כאן שמח.

December 18 at 3:09pm · 🌐 1



**אבי טל** כמה שאת צודקת.... טוב שלא מבקשים מאיתנו להודות להם .. על זה שהם מגיעים לעבודה.

December 18 at 3:37pm

**עיריית תל-אביב-יפו**  
 מרתון תל אביב 2012 מתקרב - רוצו להרשם!  
 הררשה המוקדמת והמזלזלת למרתון תל אביב 2012 מסתיימת בסוף דצמבר

See Translation

**הרשמה מוקדמת למרתון תל אביב**  
 www.tlvmarathon.co.il  
 הרשמה

Like · Comment · Share · December 18, 2011 at 12:09pm · 7 people like this. 2 shares

**Elia Grinfeld** לא מבין את הדבר הזה. המסלול מעגלי לא? מתחילים בנקודה אחת ומסיימים באותה הנקודה מה ההיגיון? למה לא להישאר שם  
 December 18, 2011 at 12:21pm · Like

**Yaniv Dorenbush** אני מבין שיותר נוה לפרסם מרתונים והחלטות של העירייה, ובכל זאת אני מבקש מכם ללחוץ על תווית "everyone" שם למעלה ולהתחיל לענות על שאלות ופניות שהושארו לכם ביומיים האחרונים בשצף קצף, תודה  
 December 18, 2011 at 2:16pm · Like

**Galia Raveh** לא מספיק שרצים צריך גם לשלם על זה???  
 December 18, 2011 at 6:24pm · Like

**Yaniv Deautsch** השעה 22:30 בלילה - ואנשים שהם לא תלמידים - משחקים כדורגל במגרש הספורט של בית ספר רוג'וזין בדרום תל אביב. באישור של בית הספר אשר מצפף על השכנים של בית הספר. תבעיה חוזרת על עצמה מדי שבוע, אתם מוזמנים לטפל בבעיה.  
 December 18, 2011 at 10:29pm · Like

**David Segal** מה אם אכיפת החוק נגד עישון? התירוצים נמשכים?  
 December 18, 2011 at 10:57pm · Like · 2

**Amir Cohen** חברים, איזו התנפלות. עושים לכם מגה אירוע בכבוד בעיר, מספיק עם ההתלהמות. יש לכם מה לכתוב, תכתבו בכבוד בלי אגרסיות. ודרך אגב, למי שיש טענות עירייה, יש להם דף בפייסבוק. היוזר הזה מייצג את החברה המפיקה את המרתון ולא את העירייה.  
 חג שמח,  
 אמיר  
 December 20, 2011 at 7:01pm · Like

**עיריית בית שמש**  
 אמש ביום שני, התקיים טקס צנוע של חנוכת הלשכה החדשה של סגן ראש עיריית בית שמש מר דוד וינר. באירוע השתתפו: חבר הכנסת לשעבר מר מאיר פורוש, ראש העיר מר משה אבוטבול, בכירי וחברי המועצה, אישי ציבור ומנהלי מוסדות חינוך.

הנוכחים ניצלו את ההזדמנות על מנת להוקיר את פעילותו הציבורית רבת השנים של מר דוד וינר, שהוא וראש העיר הינם גם הוותיקים שבין חברי המועצה. במיוחד הדגישו הנואמים, את מסירותו של וינר שלמרות שהינו מתנדב ואינו מקבל שכר, בכל זאת היקף השעות שבהן הוא נוכח בעירייה גדול מאוד.

See Translation



Like · Comment · Share · November 29, 2011 at 3:49pm · 3 people like this. View all 18 comments

**א.ט.** חזירים מגעילים, לכו לעבוד ותתגייסו לצה"ל! חזירים מזוקנים!

# לאן מכאן

■ להיות או לא להיות? [בפייסבוק]

■ שקיפות, שיתופיות, מידע מהימן ומעודכן

# שאלות מחקר עתידיות

- פרסונליזציה- דפוסי פעולה של ראשי ערים
- שינוי בדפוסי פעולה של העיריה: שקיפות? היענות?
- Engagement- מעורבות הציבור