

יפעת (Social) שימושים ברשת

מני אברהמי | מנכ"ל יפעת מידע תקשורת

כנס איגוד יחסי הציבור

אנחנו נוכחים ברשת



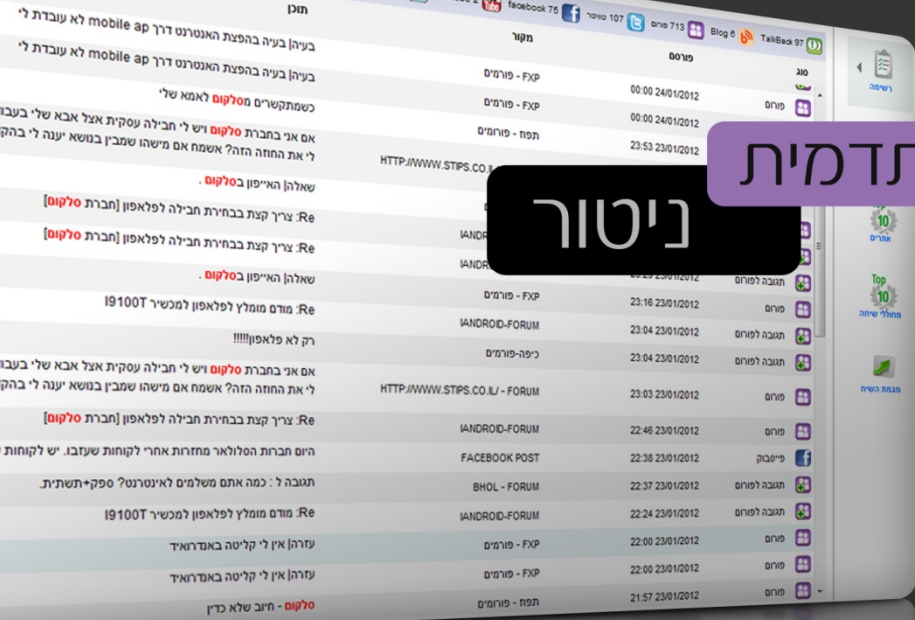
אז מה עושים עם זה?

תדמית 

תובנות שיווקיות 

שירות לקוחות 

מחקרי עומק 



ניטור

תדמית 

מקור	פורום	תאריך	שעה
פורמים - FXP	פורום	24/01/2012	00:00
פורמים - FXP	פורום	24/01/2012	00:00
תפח - פורומים	פורום	23/01/2012	23:53
פורמים - FXP	תגובה לפורום	23/01/2012	23:29
פורמים - FXP	פורום	23/01/2012	23:16
ANDROID-FORUM	תגובה לפורום	23/01/2012	23:04
כיפה-פורמים	תגובה לפורום	23/01/2012	23:04
HTTP://WWW.STPS.CO.I/ - FORUM	פורום	23/01/2012	23:03
ANDROID-FORUM	פורום	23/01/2012	22:46
FACEBOOK POST	פייסבוק	23/01/2012	22:38
BHOL - FORUM	תגובה לפורום	23/01/2012	22:37
ANDROID-FORUM	תגובה לפורום	23/01/2012	22:24
פורמים - FXP	פורום	23/01/2012	22:00
פורמים - FXP	פורום	23/01/2012	22:00
תפח - פורומים	פורום	23/01/2012	21:57

תגובות

בעיה| בעיה בהפצת האנטרנט דרך mobile ap לא עובדת לי

בעיה| בעיה בהפצת האנטרנט דרך mobile ap לא עובדת לי

כשמתקשרים מ**סלקום** לאמא שלי

אם אני בחברת **סלקום** יש לי חבילה עסקית אצל אבא שלי בעבו

לי את החחה הזה? אשמח אם מישהו שמבין בנושא יענה לי בהק

שאלה| האיפיון ב**סלקום**.

Re: צריך קצת בבחירת חבילה לפלאפון (חברת **סלקום**)

Re: צריך קצת בבחירת חבילה לפלאפון (חברת **סלקום**)

שאלה| האיפיון ב**סלקום**.

Re: מודם מומלץ לפלאפון למכשיר I9100T

רק לא פלאפון!!!!

אם אני בחברת **סלקום** יש לי חבילה עסקית אצל אבא שלי בעבו

לי את החחה הזה? אשמח אם מישהו שמבין בנושא יענה לי בהק

Re: צריך קצת בבחירת חבילה לפלאפון (חברת **סלקום**)

היום חברות הסלולאר מחזרות אחרי לקוחות שעזבו. יש לקוחות

תגובה ל: כמה אתם משלמים לאינטרנט? ספק+תשתית.

Re: מודם מומלץ לפלאפון למכשיר I9100T

עזרה| אין לי קליטה באנדרואיד

עזרה| אין לי קליטה באנדרואיד

סלקום - חיוב שלא כדין

תדמית 

מסר



Think different.

תדמית 

מהירות



תדמית 

יוזמה

תובנות שיווקיות



התלבוטות התייעצות וחששות , 759

אחר , 95

תמחר ועלות , 16

שביעות רצון , 102

צוות רפואי , 143

נציגי החברה , 13

מבצעים שיווק ופרסום , 135

שירות לקוחות



שירות לקוחות



כן!

שירות לקוחות

- מהירות <
- יצירת קשרים <
- מחיקות <
- המותג <
- מענה <

צור דף

אהבתי

טל מוסרי

בדרן

עם מי לדבר?

את ו-טל מוסרי

Liam Schneider אוהב את זה.

הציגי הכל אנשים שאתה עשוי להכיר

Karin Messika

3 mutual friends

הוסף חבר

Noga Tarnopolsky

3 mutual friends

הוסף חבר

הצג הכל בהסתות

השתלות שיניים ביום אחד

minifb.estetica.co.il

בשביל איכות לא חייבים לשלם הרבה... מלאי פרטים עוד היום וקבלי מחירים מעולים להשתלות שיניים ביום אחד וללא כאב!



פליי פוט, בעליים, Fly Foot...

מסתובבת ומסתובבת... עצרו! 1+1 על הדגמים הנבחרים... פליי פוט הולכים על נוחות, מרגישים יופי.



אהבתי 1,348 אנשים אוהבים את זה.

Crocs Israel

קרקס - חנות האינטרנט מבינה מוצעים במידות א

www.ifat.com



קיר

טל מוסרי

אם הצלחתם למצוא את המספר 38 תלחצו לליק!!!
כמה זמן זה לקח לכם?
8888888888 8888888888
8888888888 8888888888
8888888888 8888888888

...

ראה/ עוד

אהבתי · הגב · שיתוף · לפני 5 שעות באמצעות מכשיר נייד ·

Liam Schneider ו-4,245 אחרים אהבו את זה.

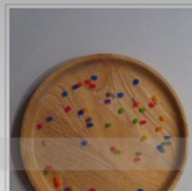
17 שיתופים

הצג את כל 1,541 התגובות

כתוב תגובה...

טל מוסרי

זו רק ניראה קל...
נסו ליספור (בלי להתבלבל) כמה חרוזים יש על הצלחת?



ערוץ
חדשים
מקום האישי

העמוד הרשמי של
טל מוסרי

קיר

מידע

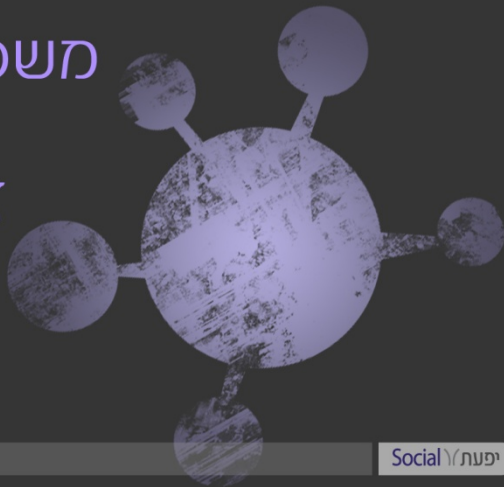
יפנות / Social

תמונות

עם מי לדבר?

משפיענים

זיהוי הגורמים
המשפיעים ברשת



אז מי הם הישראלים החדשים?

A dark silhouette of a person from the chest up, holding a dog's head. The person's arms are extended, and the dog's head is positioned in front of their chest. The background is a dark, solid color.

איך נכיר אותם לעומק? מהו טעמם?
על מה הם חושבים? על מה הם
מוחים? איזה צבע הם אוהבים?

איך נכיר אותם? מהו טעמם?
על מה הם? על מה הם?
מוחים? איזה הם אוהבים?



450,000 שיחות ביום

450,000 שיחות ביום

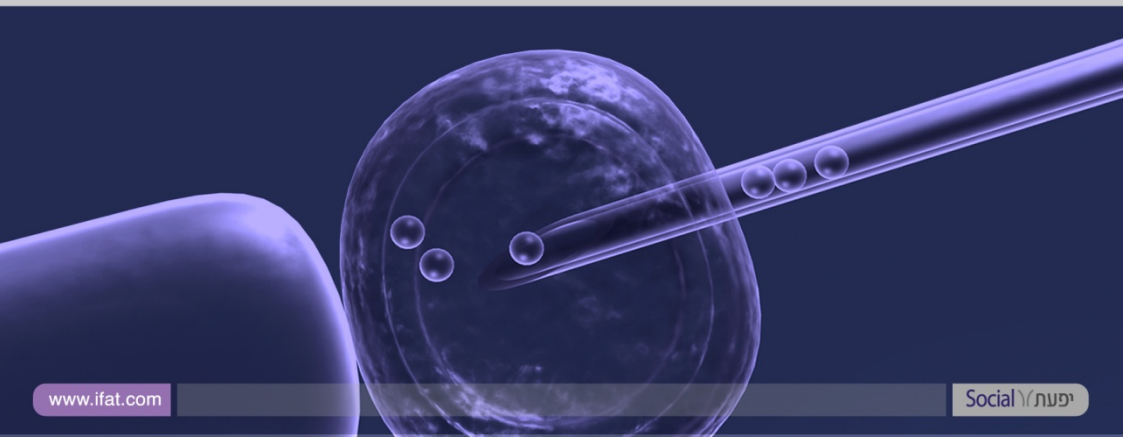
13.5 מליון שיחות בחודש

1000

מה הפוטנציאל?

13.5 מיליון שיקווה בתודש

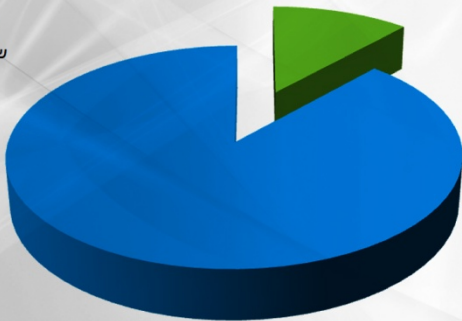
- < בחזרה לרשת
- < ניתוחי עומק
- < זיקוק ערכים
- < חיפוש נושא ולא מותג
- < מודלים אנתרופולוגים
- < מנוע סמנטי



ניתוח עומק מחקר בנקאות

בחיפוש אחר מותגי הבנקים זהו כ-4,000 שיחות
בחיפוש אחר קטגוריית הבנקים זהו כ-35,000 שיחות

- מותגי הבנקים
- שיח על בנקאות



ניתוח עומק מחקר בנקאות

מסקנות:

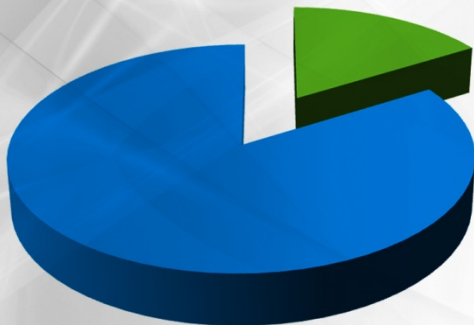
בניגוד למותגי הבנקים שאינם מעוררי שיחה
בהקשר למחאה, ענף הבנקאות מעורר שיחה
בהיקפים חריגים

הבנקים מסומנים כ"דבר הבא" עליו יש לבסס
את המחאה

ניתוח עומק הרפורמה בתחבורה הציבורית

מבדיקת מותגי האוטובוסים עלו כ-2,000 שיחות
ניתוח מעמיק מעלה כ-10,000 שיחות בעניין הרפורמה

- מותגי אוטובוסים
- שיח על הרפורמה



ניתוח עומק הרפורמה בתחבורה הציבורית

מסקנות:

ניתוח השיח העלה כי גולשים רבים מחפשים אלטרנטיבה לתחבורה הציבורית

חשיפתם של קבלן האופניים או דובר עירית ת"א לניתוח יכלה להוביל להעלאת קמפיין והגברת המודעות למיזם האופניים בת"א