

[כנס דיביטל 2011]

# כיצד לשלב בין יח"צ למסורתי לדיגיטלי

גלי ברגר  
דוברת סופר-פארם



# 2010 – שנת הדיגיטל בסופר-פארם

## מה זה אומר?

### תפקיד הדוברות:

בנייה, ניהול וסנכרון של מכלול מערכי התקשורת והתכנים התקשורתיים המועברים לבעלי העניין הפנימיים והחיצוניים בצורה שתשקף ותתמוך בזהות, בערכים וביעדים העסקיים של סופר-פארם

### הזירה הדיגיטלית:

אמצעי תקשורת נוסף עם לקוחות ולקוחות פוטנציאליים

שמירה על ערכים ושפה של המותג בכל אמצעי התקשורת



סופר-פארם

# שיתוף פעולה בין מחלקות



סופר-פארם

## מובילי דעה - בלוגרים

- שילוב בלוגרים בהפצות, מסיבות עיתונאים וכו'
- יצירת פעילויות ייחודיות בשיתוף עם בלוגרים
- נגיעה בקהל יעד ממוקד – אימהות, בני נוער, שוחרי בריאות וכו'



# מובילי דעה - בלוגרים

## בלוג מוביל בתחום 2bmommy

Like and 7 others like this.



דייסות לייף צילום יוסי סלים

"סבתא בישלה דייסה .

נתנה לאמא, נתנה לאבא, נתנה ל..."

השלימו את הסיפור שלכם ותוכלו לזכות גיט קארד life ובמתנות נוספות!

מותג Life של סופר-פארם נכנס לשוק הדייסות לתינוקות ומשיק סדרת דייסות מועשרות בברזל וויטמינים בארבעה טעמים.

את הדייסות ייצר עבור LIFE מפעל גלעם קיבוץ מענית, המייצר דייסות עבור מותגים שונים בארץ ובעולם.

ייצור הדייסות עומד בתקני האיכות ובטיחות הצרכן הגבוהים ביותר בתחום, כנדרש על ידי משרד הבריאות, לרבות HACCP, GMP ו-ISO.

הדייסות פותחו בשיתוף עם תזונאים והן מתאימות לתינוקות מגיל 4 חודשים ומעלה. הדייסות הן ללא חומר משמר, דלות בנתרן וללא תוספת סוכר. דייסת הקורנפלור ודייסת האורז אינן כוללות גלוקן בעוד דייסת הדגנים ודייסת האורז מכילות גלוקן. דייסות life עשירות בסידן, ברזל וויטמינים הדרושים להתפתחות תקינה של התינוק והן מהוות השלמה לתמ"ל ואף לחלב אם. מנת דייסה משלוש כפיות פתיתים עם 100 מ"ל חלב או תמ"ל, מספקת עבור תינוקות בני שנה עד 3 כ-33% מהקצובה היומית המומלצת לברזל ו-26% מהקצובה המומלצת על פי טבלאות משרד החקלאות האמריקאי האחראי גם על תזונה.

לרגל השקת סדרת הדייסות החדשות לתינוק מבית Life, סופר-פארם בשיתוף עם 2BMOMMY מזמינים אתכם להשתתף בפעילות מדליקה וגם להתנסות במגוון הדייסות החדשות לבייבי שלכם וענשיו במחיר היכרות של 9.99 ש"ח בלבד בסניפי סופר-פארם!

למידע נוסף על דייסות לייף ומתכונים טעימים ומזינים לחצי כאן

## באנר קידום התרמה למרכזי סיוע



## יצירת תוכן



■ אתרים מתמחים



■ חיזוק המומחיות של סופר-פארם בתחומי הלייבה

■ מדידה: להציב יעדים ולבדוק תוצאות

■ שילוב עם פרסום – באנרים וכו'

**תוך כמה זמן חסיימי להחזיר את ההלוואה? לחישוב**

כמה מקצעים לך מהנטו? הקליק' סוף פרסומת

**סקר האמהות הגדול של onlife וסופר-פארם**  
 מערכת onlife | 27.01.11

עוד באתר



**סקר האימהות הגדול של אונלייף וסופר-פארם**  
**עני על שאלת הידע ותוכלי לזכות בסט רימונים של LIFE**  
 ב-4 לפברואר נחגג יום המשפחה. האם את:

- מעדיפה שיחזור יום האם
- מרוצה מכך שיום האם הפך ליום המשפחה

**יום המשפחה מצוין בישראל בתאריך פטירתה של:**

- מניה שוחט
- הנרייטה סולד
- גולדה מאיר

שם:  טלפון:

מייל:  כתובת:

- מעוניינת להרשם לניוזלטר של onlife ולקבל את כל ההמלצות והעדכונים
- שלחת הפרטים מהווה הסכמה להבלת הצעות שיווקיות של סופר-פארם באמצעות

**קראים**

**האופנה: סודי בר חוזרת בתשובה?**  
 גלייבל | 3 דמויות

**קסי: מה נשים מחפשות שם?**  
 צילברוב | 10 תמונות

**הנרותיק מושלם?**  
 עדי גבאי | 23 תמונות

**ז שוגרמו לכם לאהוב את עצמכם יותר**  
 מערכת onlife | 2 תמונות

**ני על שאלת סקר יסות הגדול ואולי במאת טיפוח פנים של Life**

**מהפכות דווקא כן עושים בטוויטר**  
 אורבוב

**דיט עם עצמי**  
 מרתוש

**ניק קייב ולאנדר כהן חזרים לישראל**  
 פאביב

בנק הורע: איך זה

**Saloon**

בית | זמנים | אופנה | בריאות | טיפוח | ילדים | חגיגות | חופשות | חופשות | חופשות

**מאמא שי'ם**  
 כל מה שהאמהות של היום צריכות לדעת

**הכי חשובים בארון התרופות**  
 מבין קצרות: זיקו ספונגיות מה הם 10 הדברים שחשוב שיחיו בארון התרופות הביתי. בחיפוף? עשיתי קראו מה אמר רוקס סופר-פארם וראו אם נדקתם

26/10/2011 | 10:00:00

התוף כמות זה זמן טוב לרעך את ארון התרופות הביתי עם יחד שיתופים המה ששוכר על העף בתקופת הקצרה של קרה. מאסיסר אילן שקר, רוקס ופגל שחקן ומתח ברוח מוקצת ברוח סופר-פארם מבין עשרה דברים שישו ליחסן בארון התרופות. לפקיד המרץ. גם אם חלק מהדברים נשמרים חברים המרץ, כדאי שתזהרי למצואם הרשימה הבאה

**1. תומרי חיינו**

כי גם בחיפוף ילדים סופר-פארם, נחפלים, נעדיים ונעדיים וחפלים כדאי.

לפשו את פילוח

פייסבוק | טוויטר | RSS | ערוצים נוספים



# מענה ישיר ללקוחות

- השתתפות בשיחה במטרה לפתור בעיות ולתת מענה
- הגבול בין השתתפות להתערבות

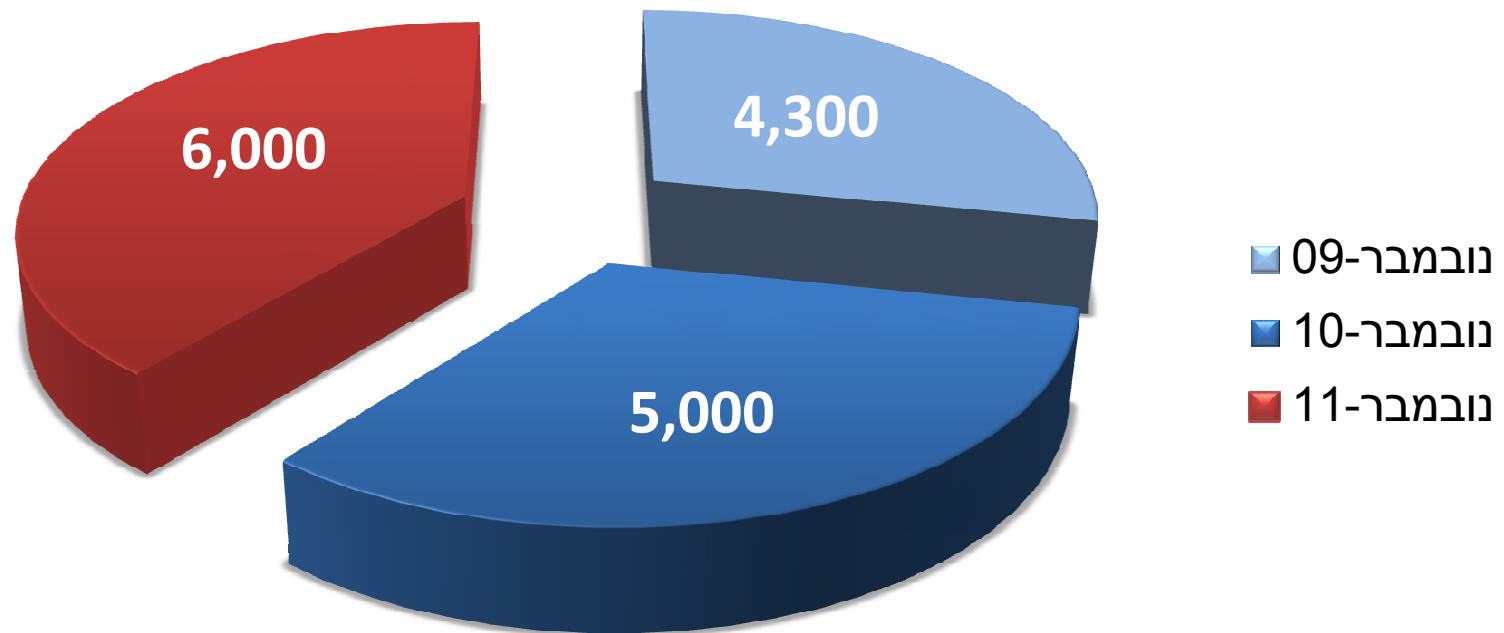


- זיהוי הזדמנויות



# סופר – פארם בשיח גולשים

## כמות אזכורים אודות סופר-פארם



# facebook

סופר-פארם ב-1



- נולד בפברואר 2010

- ניהול בתוך הבית

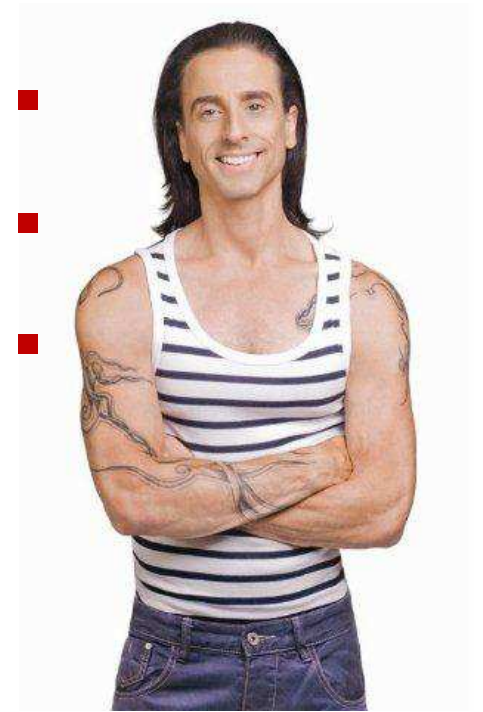
- נובמבר 2011: 159,000 חברים

- שירות לקוחות: שחקן מרכזי

- לא מוחקים פוסטים, מנסים להעביר את השיח לאחד על אחד

# הלקוחות לא עובדים בשבילנו

- בלי טיסות לחו"ל
- בלי פרסים גרנדיוזיים
- בלי הפעלות
- בלי הצקות
- כישלון summer dance



## מה הלקוחות רוצים?

### למה הצטרפת לעמוד סופר-פארם?

- 44% הנחות/מבצעים/קופונים
- 27% לקבל חדשות ועדכונים
- 10% כדי להתעדכן במוצרים חדשים

**93% מהחברים הן נשים**

**96% קנו בסופר-פארם בחודש האחרון**



**סופר-פארם**

# עדכון מבצעים

**סופר-פארם Super-Pharm**

אולי 2 ארצות פמפרס פרימיום, מקבלים אור. 2500 לקוחות יזכו בכרטיסים זוגיים להצגות גיבורי האור

<http://hanuka.super-pharm.co.il/giborey>



30,396 People Reached · 86 People Talking About This

Like · Comment · Share · November 17 at 12:12pm

75 people like this.

View all 15 comments

**סופר-פארם Super-Pharm**

SALE – יומיים של מבצעים רק לחברי מועדון לייף סטייל

<http://bit.ly/ur> – אל תחמיצו! לפירוט המבצעים כנסו ל-

See Translation



33,497 People Reached · 221 People Talking About This

Like · Comment · Share · November 1 at 5:12pm

157 people like this.

View all 44 comments

**סופר-פארם Super-Pharm**

חדש למשך שבוע, תהנו Super Five!



33,780 People Reached · 276 People Talking About This

Like · Comment · Share · November 17 at 12:12pm

210 people like this.

View all 55 comments

Write a comment...

# אפליקציות מיוחדות

סופר-פארם מזמינה אותך לשלוח לחברים ברכת שנה טובה בעיצוב אישי

כחברי 20 חברות המרגשות ביותר\* יזכו בנאמס סופר-פארם לחברי Life

שלח ברכה

\*חברות המרגשות ביותר ייבחרו על ידי צוות סופר-פארם

BabySals

אלבום דיגיטלי לבייבי שלי

סופר-פארם מזמינה אתכם לעצב אלבום דיגיטלי אישי עם התמונות של הבייבי שלכם ולספר את הסיפור שלו או שלה. זה פשוט, קל ובחינם.

התחברו לסימבוק שלכם כדי להתחיל:

Connect with Facebook

סופר-פארם

# אירוח של אנשי מקצוע



## סופר-פארם Super-Pharm

ערב טוב כולם! החל מהשעה 20:00 ועד לשעה 22:00 תתארח כאן בדף של סופר-פארם אלינור פיינגולד, יועצת שינה לתינוקות ופעוטות. אתם מוזמנים לכתוב לאלינור שאלות בכל הקשור להרגלי שינה נכונים ובריאים לתינוקות ולטף כתגובות. לפוסט זה.

35,065 People Reached · 143 People Talking About This

Like · Comment · Share · October 26 at 8:57pm · 🌐

👍 81 people like this.

💬 View all 128 comments

📄 1 share

Write a comment...

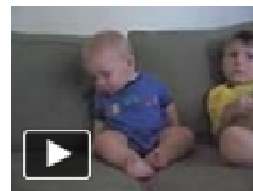


## סופר-פארם Super-Pharm

מחר בשעות 20:00-22:00 תתארח כאן אלינור פיינגולד, יועצת שינה לתינוקות ופעוטות ותענה על כל שאלותיכם בכל הקשור להקניית הרגלי שינה נכונים ובריאים לתינוקות וטף - פתרונות להשכבה טובה, להתעוררויות מרובות בלילה, האכלות בלילה ועוד.

בינתיים, מצאנו לכם סרטון משעשע של תינוק ישן... בערך (:

<http://www.youtube.com/watch?v=GkTITM8AUJ0>



### Sleepy Baby Aaron

[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Aaron tries to fall asleep while big brother is oblivious.

34,348 People Reached · 344 People Talking About This

👍 Like · 💬 Comment · 📄 Share · October 25 at 9:52pm · 🌐



סופר-פארם

# עדכון על מוצרים חדשים

The screenshot shows the Facebook profile of Super-Pharm. The profile picture is a red square with a white stylized 'S' logo. The page name is 'סופר-פארם Super-Pharm' with the category 'Retail and Consumer Merchandise' and location 'Herzliya, Israel'. The page has 159,083 likes. A post from Super-Pharm is visible, featuring a perfume advertisement for 'Christina Aguilera Secret Poison'. The post text in Hebrew reads: 'אם עדיין לא עשיתם זאת ואתם מעוניינים בדוגמית של הבושם החדש של כריסטינה אגילרה שתשלח לביתכם, כנסו עכשיו ללשונית של כריסטינה אגילרה המלאי מוגבל. http://www.facebook.com/super.pharm.co.il?sk=app\_290251681009197 See Translation'. The advertisement image shows Christina Aguilera in a black dress with a pink perfume bottle next to her.





# עדכון על מוצרים חדשים



Super-Pharm סופר-פארם added 5 new photos to the album *Life ראשוני*.



39,479 People Reached · 362 People Talking About This

Like · Comment · Share · November 8 at 9:09pm · 🌐

👍 305 people like this.

💬 View all 53 comments 📄 12 shares

Write a comment...

# סתם פוסטים חמודים

The image shows a Facebook post from the page 'סופר-פארם' (Super-Pharm). The post features a woman holding a large '150,000 תודות!' (150,000 thanks!) graphic. The text below the image reads: 'עם 150,000 לייקים, רצינו שתדעו שזה הדדי. אנחנו שמחים שאתם כאן איתנו ושמחים להיות כאן בשבילכם'. The post includes interaction buttons for 'Unlike', 'Comment', and 'Tag Photo'. At the bottom, it shows the page name 'סופר-פארם Super-Pharm', the post date 'November 1', and the text 'You and 214 others like this.' The post is also part of an album titled 'Wall Photos · 6 of 183' and is shared with 'Public'.

ועם כל הכבוד לדיגיטל...

הוא לא מחליף את המדיה המסורתית



סופר-פארם

[כנס דיגיטל 2011]

# תודה רבה

